



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

**Prot. 376**

**Milano, 27/03/2020**

## Informazioni sulla PIA

---

Nome della PIA

**Cyberbullismo**

Nome autore

Ing. Luciano Bernardo

Nome validatore

Ing. Antonio Bove

## Contesto

---

### Panoramica del trattamento

#### Quale è il trattamento in considerazione?

Il trattamento consiste nella raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, e la comunicazione mediante trasmissione dei dati personali degli interessati, a fini di prevenzione ed eventuale gestione dei fenomeni di cyberbullismo connessi con le attività della scuola.

#### Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Il titolare del trattamento è l'amministrazione scolastica nella persona del Dirigente Scolastico.

I dati potrebbero essere condivisi con l'autorità giudiziaria, su richiesta esplicita della stessa. I dati relativi essere condivisi anche con gli interessati o con i genitori degli stessi.

Responsabile del trattamento è il gestore del software e del server di conservazione connesso al servizio di segreteria digitale scolastico.

#### Ci sono standard applicabili al trattamento?

Non sono stati definiti degli standard applicabili a questo tipo di trattamento.

**Valutazione: Accettabile**

### Dati, processi e risorse di supporto

#### Quali sono i dati trattati?

Dati anagrafici di alunni, genitori e dipendenti della scuola. Eventuali dati personali degli esperti esterni che prestano attività formativa e informativa.

#### Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

I dati di alunni, genitori e dipendenti provengono dagli archivi scolastici, e vengono conservati per la durata dell'evento o per i relativi adempimenti di legge. Le eventuali chat o post su social network, dei quali l'amministrazione viene messa a conoscenza, relativi ad episodi di cyberbullismo, vengono acquisiti dalla



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

scuola ai fini dell'adempimento agli obblighi relativi alla normativa vigente, e mantenuti nella esclusiva disponibilità del Dirigente Scolastico o di un suo eventuale delegato.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

I dati degli esperti esterni incaricati delle attività formative e informative vengono trattati secondo le modalità descritte nel registro dei trattamenti, relative al trattamento di dati personali di esperti esterni alla scuola.

## Quali sono le risorse di supporto ai dati?

I dati di alunni, genitori, dipendenti ed esperti esterni vengono trattati facendo uso delle risorse informatiche della scuola. L'hardware utilizzato consiste nelle risorse hardware scolastiche, il software utilizzato consiste nel gestionale per la segreteria digitale. Le eventuali chat o post inerenti atti di cyberbullismo vengono acquisiti dalla scuola e conservati con accesso riservato al D.S. e al suo eventuale delegato.

**Valutazione: Accettabile**

## Principi Fondamentali

### Proporzionalità e necessità

#### Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

Il trattamento viene effettuato ai fini del perseguimento di un obbligo legale dell'amministrazione, orientato specificamente alla prevenzione e/o gestione degli episodi di cyberbullismo.

**Valutazione: Accettabile**

#### Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

Le basi legali sono da ricercarsi nella Legge 71/2017 (Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo). Il trattamento si profila inoltre come attività di interesse pubblico rilevante.

**Valutazione: Accettabile**

#### I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

Per la realizzazione delle attività di formazione e prevenzione non vengono utilizzati dati in eccesso rispetto a quelli già esistenti negli archivi scolastici. Qualora venissero individuati atti di cyberbullismo all'interno del campo di influenza dell'amministrazione scolastica, si prevede di acquisire le informazioni minime per l'esercizio degli obblighi legali, limitando al tempo stesso l'accesso alle stesse al D.S. o ai suoi delegati.

**Valutazione: Accettabile**

#### I dati sono esatti e aggiornati?



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

I dati vengono tenuti esatti e aggiornati per tutta la durata del trattamento, essendo quelli derivanti dagli archivi scolastici. In caso di episodi rilevati di cyberbullismo, verranno verificate le fonti di provenienza di eventuali prove documentali relative agli stessi.

**Valutazione: Accettabile**

### Qual è il periodo di conservazione dei dati?

Per le finalità di prevenzione, i dati vengono conservati seguendo le indicazioni dell'archivio di stato, relativamente alle attività di istruzione e formazione (illimitato). Per le attività di contrasto e gestione degli atti di cyberbullismo, gli eventuali dati acquisiti vengono conservati dalla scuola per il tempo necessario a svolgere le attività previste dalla normativa di riferimento.

**Valutazione: Accettabile**

## Misure a tutela dei diritti degli interessati

### Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati vengono informati del trattamento tramite apposita informativa fornita dalla scuola.

**Valutazione: Accettabile**

### Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

Per questa tipologia di trattamento non è previsto il consenso da parte dell'interessato.

**Valutazione: Accettabile**

### Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

La scuola mette a disposizione degli interessati un modulo per esercitare i propri diritti.

**Valutazione: Accettabile**

### Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

La scuola mette a disposizione degli interessati un modulo per esercitare i propri diritti.



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

**Valutazione: Accettabile**

### Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

La scuola mette a disposizione degli interessati un modulo per esercitare i propri diritti.

**Valutazione: Accettabile**

### Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

Il gestore del servizio in cloud di segreteria digitale è stato nominato Responsabile del Trattamento ai sensi degli Artt. 28 e 29 del Reg. UE 679/2016 ed è vincolato da un contratto di prestazioni del servizio.

**Valutazione: Accettabile**

### In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

Qualora i gestori dei servizi di segreteria in cloud dovessero trasferire i dati fuori dall'Unione Europea, questi potranno essere trasferiti negli USA, nella misura in cui il gestore della piattaforma abbia adottato meccanismi di garanzia come ad esempio le BCR – Binding Corporate Rules (Norme Vincolanti di Impresa) oppure abbia aderito a specifici protocolli (es. Privacy Shield) in quanto società operanti nel territorio della Comunità Europea sono vincolati alle disposizioni obbligatorie indicate nel Regolamento UE 679/16 in materia di Protezione dei Dati Personali.

**Valutazione: Accettabile**



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Rischi

---

### Misure esistenti o pianificate

#### Crittografia

I dati sono trattati tramite l'utilizzo di meccanismi di conservazione e comunicazione cifrati, ai fini di garantire la minimizzazione del rischio di accesso agli stessi.

**Valutazione: Accettabile**

#### Controllo degli accessi logici

L'accesso alle funzionalità del sistema di segreteria digitale è regolato da un sistema di attivazione di account con permessi specifici, protetti da password, attivabili e disattivabili dall'amministratore su indicazione del Titolare.

**Valutazione: Accettabile**

#### Archiviazione

Tutta la documentazione relativa all'attività Istituzionale dell'Amministrazione è regolata dalla normativa vigente in materia di archiviazione nella pubblica amministrazione, contenente indicazioni specifiche per la pubblica istruzione.

**Valutazione: Accettabile**

#### Minimizzazione dei dati

I dati vengono trattati e archiviati in forma minima, così come previsto dalla normativa vigente

**Valutazione: Accettabile**

#### Lotta contro il malware

I sistemi scolastici sono protetti da malware con modalità di protezione sia hardware che software (firewall e antivirus).

**Valutazione: Accettabile**



**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Backup

I sistemi di segreteria digitale utilizzati per il trattamento sono provvisti di funzioni di backup automatico.

**Valutazione: Accettabile**

## Manutenzione

Il responsabile del trattamento garantisce una regolare attività di manutenzione dei sistemi hardware scolastici ed il corretto funzionamento del software di segreteria.

**Valutazione: Accettabile**

## Contratto con il responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento è stato nominato tale tramite la stipula di un contratto, ai sensi degli Artt. 28 e 29 del Reg. Ue 679/2016

**Valutazione: Accettabile**

## Sicurezza dei canali informatici

Tutti i protocolli di comunicazione utilizzati dal software di segreteria digitale sono cifrati.

**Valutazione: Accettabile**

## Sicurezza dell'hardware

Le postazioni hardware sono conservate all'interno di locali che vengono chiusi a chiave durante i periodi di chiusura della scuola, protetti tramite sistema di allarme. Durante i periodi di apertura al pubblico della scuola, viene garantita la custodia degli stessi tramite istruzioni scritte al personale interessato.

**Valutazione: Accettabile**

## Politica di tutela della privacy

L'amministrazione ha messo in atto una serie di misure orientate all'adeguamento della stessa alla normativa vigente.

**Valutazione: Accettabile**



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Per le attività di prevenzione, non si ravvedono particolari impatti sugli interessati., Per le attività di intervento e gestione degli atti di cyberbullismo, è possibile che vengano rese pubbliche le prove degli atti, il che potrebbe portare ad una limitazione dei diritti e delle libertà degli interessati.

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Accesso illecito ai dati, diffusione dei dati.

Quali sono le fonti di rischio?

Errore umano, mancata conservazione dei dati in modalità riservata.

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

Sicurezza dei canali informatici, Sicurezza dell'hardware, Politica di tutela della privacy, Crittografia, Controllo degli accessi logici, Archiviazione, Minimizzazione dei dati, Lotta contro il malware, Backup, Manutenzione, Contratto con il responsabile del trattamento

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Importante, Gli interessati potrebbero subire conseguenze anche gravi.

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile, Appare improbabile che le fonti di rischio considerate concretizzino una minaccia basandosi sulle caratteristiche dei supporti

**Valutazione: Accettabile**

## Modifiche indesiderate dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Potrebbe limitare le possibilità di intervento dell'amministrazione o dell'autorità giudiziaria.

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Accesso illecito ai dati e modifica degli stessi

Quali sono le fonti di rischio?

Errore umano da parte di fonti interne o accesso abusivo da parte di fonti esterne.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Crittografia, Controllo degli accessi logici, Archiviazione, Minimizzazione dei dati, Lotta contro il malware, Backup, Manutenzione, Contratto con il responsabile del trattamento, Sicurezza dei canali informatici, Sicurezza dell'hardware, Politica di tutela della privacy

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Importante, Gli interessati potrebbero subire conseguenze anche gravi di carattere psicologico.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile,

Le modalità di protezione dei dati rendono improbabile una azione del genere. L'esistenza di un backup e del tracciamento delle attività, inoltre, rende possibile il recupero delle informazioni originali e l'identificazione delle fonti di modifica dei dati stessi.

**Valutazione: Accettabile**

## Perdita di dati

### Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

Perdita dei dati relativi ad atti che potrebbero essere utilizzati come prove di cyberbullismo.

### Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Distruzione dei server di segreteria digitale, Perdita dell'accesso ai documenti

### Quali sono le fonti di rischio?

Fonti umane interne o esterne (incaricati del responsabile del trattamento o dei sub-responsabili), Eventi naturali che possano influire sui dispositivi fisici di archiviazione.

### Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

Minimizzazione dei dati, Crittografia, Controllo degli accessi logici, Archiviazione, Lotta contro il malware, Backup, Manutenzione, Contratto con il responsabile del trattamento, Sicurezza dei canali informatici, Sicurezza dell'hardware, Politica di tutela della privacy

### Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Importante, Gli interessati potrebbero subire conseguenze psicologiche significative

### Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile,

Le modalità di protezione dei dati rendono improbabile una azione del genere. L'esistenza di un backup e del tracciamento delle attività, inoltre, rende possibile il recupero delle informazioni originali e l'identificazione delle fonti di modifica dei dati stessi.

**Valutazione: Accettabile**



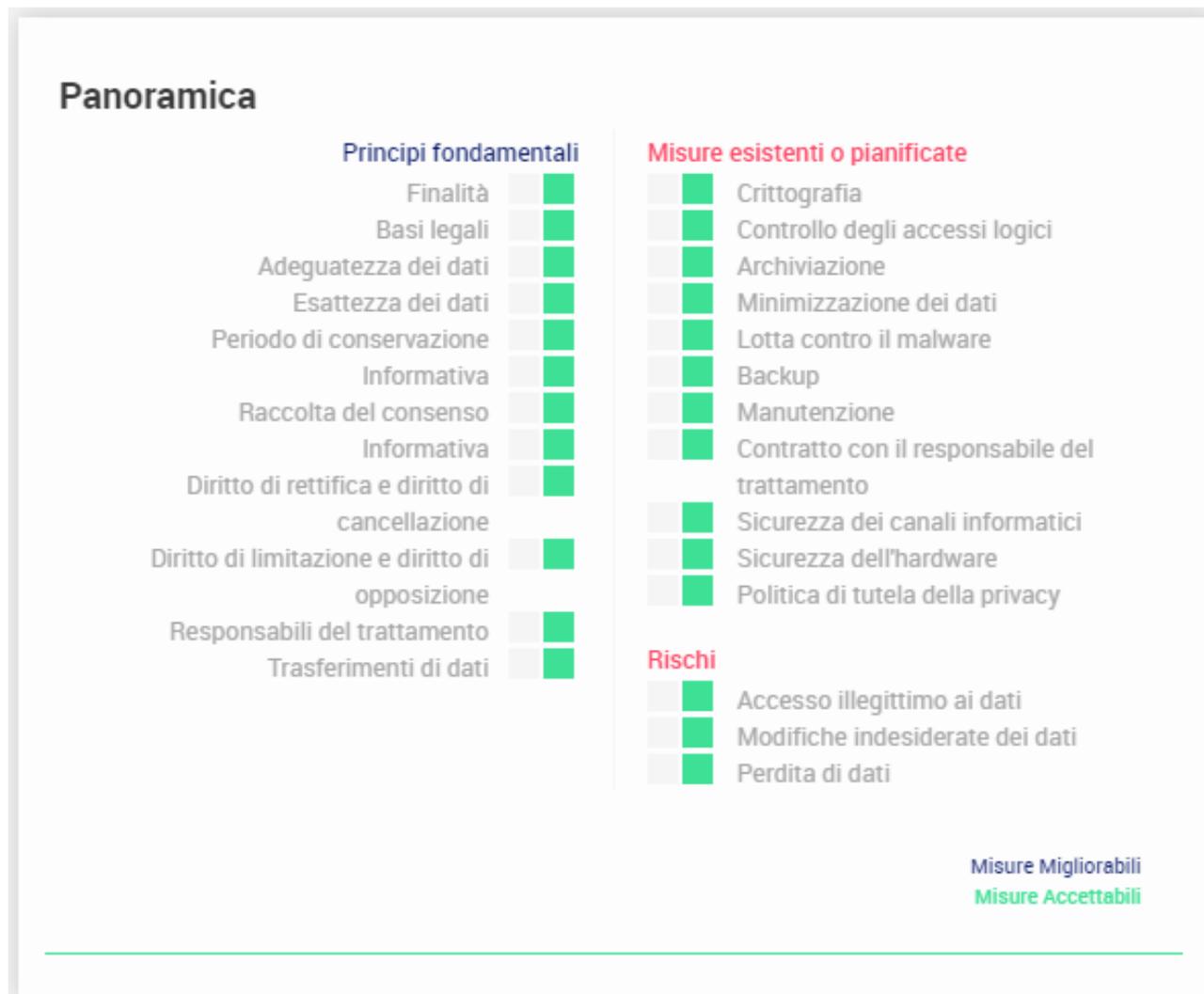
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Piano d'azione



### Principi fondamentali

Nessun piano d'azione registrato.

### Misure esistenti o pianificate

Nessun piano d'azione registrato.

### Rischi

Nessun piano d'azione registrato.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Panoramica dei Rischi

### Impatti potenziali

Per le attività di prevenzi...  
Potrebbe limitare le possib...  
Perdita dei dati relativi a...

### Minaccia

Accesso illecito ai dati, d...  
Accesso illecito ai dati e ...  
Distruzione dei server di s...

### Fonti

Errore umano, mancata conse...  
Errore umano da parte di fo...  
Fonti umane interne o ester...

### Misure

Sicurezza dei canali inform...  
Sicurezza dell'hardware  
Politica di tutela della pr...  
Crittografia  
Controllo degli accessi log...  
Archiviazione  
Minimizzazione dei dati  
Lotta contro il malware  
Backup  
Manutenzione  
Contratto con il responsabi...

### Accesso illegittimo ai dati

Gravità : Importante

Probabilità : Trascurabile

### Modifiche indesiderate dei dati

Gravità : Importante

Probabilità : Trascurabile

### Perdita di dati

Gravità : Importante

Probabilità : Trascurabile



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "CESARE CANTÙ"**

Via Dei Braschi 12, 20161 Milano

Tel. 0288448318 Mail: miic8cf006@ISTRUZIONE.it - PEC: miic8cf006@PEC.istruzione.it

Codice Fiscale: 80124430150- C.M.: miic8cf006 - C.U.U.: UFS3BN

## Mappaggio dei Rischi

